

凯仕艾（上海）认证有限公司关于 QMS 新规则实施的客户

告知书

一、新规则实施背景及过渡安排

尊敬的客户：感谢贵公司长期以来对凯仕艾（上海）认证有限公司的信任与支持。为进一步规范质量管理体系认证活动，国家认证认可监督管理委员会近期发布新版《质量管理体系认证规则》（以下简称“新规则”）。新规则将于规定日期起正式实施，旧版规则同步废止。为确保贵公司认证活动的持续合规与证书有效性，我机构特就新规则实施相关事项告知如下。

过渡期安排方面，自本告知函发出之日起至规定日期，新旧版认证规则并行适用；自规定日期起，所有质量管理体系认证活动均须按照新规则实施。过渡期内，贵公司可结合年度监督审核或再认证审核完成向新规则的转换，确保认证活动平稳过渡。

二、认证合同变更说明

根据新规则要求，为进一步明确双方权利义务，我机构将对现有认证合同进行必要调整。调整内容主要涉及认证服务范围、双方权责、履约方式等条款，以确保合同内容符合新规则关于认证活动规范性的要求。

我机构将在近期与贵公司联系，就合同变更具体事宜进行沟通确认。请贵公司在收到合同变更文件后及时审阅，如有疑问可随时与我机构对接人员联系。双方协商一致后，将签署合同变更协议，作为原认证合同的补充文件，与原合同具有同等法律效力。

三、认证服务价格调整说明

结合新规则对认证服务流程、资源配置等方面的新要求，为保障认证服务质量，我机构将对认证服务价格进行合理调整。价格调整将严格遵循公平、合理原则，依据服务成本、行业规范及新规则相关要求综合确定。

具体调整后的价格标准将在认证合同变更协议中明确列出，确保费用透明合规。请贵公司理解此次价格调整的必要性，我机构将一如既往地为您提供专业、优质的认证服务。

四、审核方案优化安排

为落实新规则关于审核质量的要求，我机构将对贵公司的认证审核方案进行优化调整。主要包括审核流程规范、审核覆盖范围明确、审核资源配置优化等方面，以确保审核活动全面、客观、公正地反映贵公司质量管理体系的实际运行情况。

审核方案调整后，我机构将在每次审核前与贵公司充分沟通，明确审核目的、范围、时间安排等具体事宜，确保贵公司有充足时间配合审核工作。请贵公司在审核期间确保质量管理体系相关过程处于正常运行状态，以便审核工作顺利开展。

五、认证证书状态管理要求

新规则对认证证书的状态管理作出进一步规范，明确了证书暂停、撤销、注销的情形、程序及时限。为确保贵公司认证证书的持续有效，敬请关注以下事项：贵公司应严格按照认证要求保持质量管理体系有效运行，及时向我机构通报影响认证条件的重大变更情况；在证书使用过程中，严格遵守认证标志使用规范，不得在不符合要求的情况下使用认证证书及标志。

如贵公司出现可能影响证书状态的情形，我机构将按照新规则规定程序进行处理，并及时向贵公司通报相关情况。请贵公司予以积极配合，共同维护认证证书的有效性与严肃性。

六、后续配合事项

为确保贵公司顺利适应新规则要求，敬请贵公司配合做好以下工作：组织相关人员学习新规则内容，深入理解新要求对质量管理体系运行的影响；在认证活动过程中，如实提供相关材料 and 信息，配合审核组的审核工作；及时向我机构反馈质量管理体系运行中的变更情况，确保信息沟通顺畅。

如贵公司在新规则学习或认证活动开展过程中有任何疑问，欢迎随时与我机构联系，我机构将安排专业人员为贵公司提供咨询支持。

七、联系方式与结语

我机构联系人：[王晓楠]，联系电话：[15620767671]，电子邮箱：[wangxiaonan@ksa-cert.com]。贵公司如有任何疑问或需进一步沟通，请随时通过上述方式与我们联系。

此次新规则实施是规范认证活动、提升质量管理水平的重要契机。我机构将严格按照新规则要求开展认证服务，与贵公司共同推动质量管理体系持续优化。感谢贵公司的理解与配合，期待与贵公司继续保持良好合作，携手共进。

新规可通过链接自行下载：

https://www.cnca.gov.cn/zwxx/gg/2025/art/2025/art_b10adde5119f42fab7cad959b757ccc7.html

特此告知。

凯仕艾（上海）认证有限公司

[签发日期]2025年10月31日

